	cáo, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến việc thực hiện hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ du lịch, thẻ du lịch. Tuy nhiên, cần cân nhắc tên dịch vụ cho phù hợp do đây là loại hình dịch vụ mới, chưa được thể chế hóa tại các quy định của luật và Luật Du lịch năm 2017 cũng chưa có quy định cụ thể về hợp đồng kỳ nghỉ du lịch, thẻ du lịch.	hình dịch vụ này chưa được thể chế hóa tại các văn bản quy phạm pháp luật. Theo đó, chưa có cơ sở để xác định loại hình hợp đồng nào là "*hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ*". - Trên cơ sở nghiên cứu, rà soát một số hợp đồng có tên gọi là "*hợp đồng sở hữu kỳ nghỉ*" trên thị trường, Bộ Công Thương nhận thấy loại hình này không đáp ứng Tiêu chí 1 (tiêu chí tiên quyết)[9] tại mục 3 Phần IV Tờ trình, cụ thể: + Đây không phải là dịch vụ phục vụ nhu cầu cơ bản và đời sống sinh hoạt hàng ngày của người dân và số lượng người sử dụng hiện nay chưa nhiều. Đặc biệt, trong số những người tham gia ký kết, có một tỷ lệ không nhỏ người dân mua với mục đích chuyển nhượng lại một phần hoặc toàn bộ hợp đồng với mục đích sinh lời, không phải là người tiêu dùng theo định nghĩa tại khoản 1 Điều 3 Luật BVQLNTD 2023[10]. + Người mua thông thường chỉ sử dụng phòng lưu trú một khoảng thời gian ngắn trong năm (*từ 1-2 tuần*),

[9] "*Tiêu chí 1: có số lượng lớn người tiêu dùng mua, sử dụng thường xuyên, liên tục, có tác động trực tiếp, lâu dài đến người tiêu dùng (khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023)*".

[10] **Điều 3. Giải thích từ ngữ**

"*1. Người tiêu dùng là người mua, sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cho mục đích tiêu dùng, sinh hoạt của cá nhân, gia đình, cơ quan, tổ chức và không vì mục đích thương mại*".

		không thường xuyên, liên tục nên chưa đủ tác động một cách trực tiếp, lâu dài tới đời sống của người dân.
4.	***Bộ Thông tin và Truyền thông***	
	Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Đề nghị không bỏ dịch vụ này ra khỏi Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký, đồng thời sửa tên dịch vụ này thành "*dịch vụ thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất*" hoặc gộp với "*dịch vụ truy nhập Internet*" thành "*dịch vụ thoại, dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông cố định mặt đất*". Lý do: + Dịch vụ điện thoại cố định đảm bảo khả năng truy nhập đến các số liên lạc khẩn cấp, qua đó đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ viễn thông. Khoản 1 Điều 29 Luật Viễn thông quy định về dịch vụ viễn thông khẩn cấp - là dịch vụ gọi đến các số liên lạc khẩn cấp của cơ quan công an, cứu hoả, cấp cứu (113, 114, 115), trong đó dịch vụ điện thoại cố định là một trong các dịch vụ viễn thông có khả năng kết nối và gọi đến các số khẩn cấp. Do đó, cần kiểm soát HĐTM, ĐKGDC để đảm bảo doanh nghiệp viễn thông thực hiện đầy đủ nghĩa vụ,	Giải trình: Bộ Công Thương kiến nghị giữ nguyên đề xuất bỏ dịch vụ điện thoại cố định ra khỏi Danh mục vì lý do: Lĩnh vực này được đưa vào Danh mục phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC từ năm 2012 nhưng đến nay số lượng người tiêu dùng đã giảm mạnh, dẫn đến số lượng doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ này và số lượng giao kết HĐTM, ĐKGDC cũng giảm đi đáng kể. Ngoài ra, các HĐTM, ĐKGDC của loại hình dịch vụ này thường mang tính cố định, ít thay đổi về nội dung. Do vậy, lượng hồ sơ nộp đăng ký lại cũng chiếm tỉ lệ ít (*chỉ dưới 30 hồ sơ từ năm 2012 tới nay*), thậm chí không phát sinh hồ sơ đăng ký lại trong mấy năm gần đây. Với xu thế công nghệ thông tin phát triển như hiện nay, người tiêu dùng thường lựa chọn sử dụng dịch vụ điện thoại di động thay vì lắp đặt và sử dụng dịch vụ điện thoại

	trách nhiệm quy định tại khoản 3 Điều 29, Điều 30, Điều 31 Luật Viễn thông. + Dịch vụ điện thoại cố định có thể truy nhập, gọi đến các mạng di động hoặc các dịch vụ viễn thông khác do đặc tính kết nối liên mạng của mạng viễn thông nói chung. Do đó, cần kiểm soát HĐTM, ĐKGDC để phân định rõ trách nhiệm của người tiêu dùng đối với mục đích sử dụng dịch vụ này, đặc biệt là trong việc quản lý, chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác theo quy định tại Nghị định số 91/2020/NĐ-CP.	cố định[11]. Ngoài ra, hiện nay, các doanh nghiệp viễn thông chủ yếu giao kết hợp đồng cung cấp dịch vụ điện thoại cố định mặt đất với bên sử dụng dịch vụ là các doanh nghiệp nhằm mục đích lắp đặt các đầu số tổng đài cố định phục vụ cho hoạt động kinh doanh, quảng cáo, tiếp nhận yêu cầu/giải đáp thắc mắc từ phía khách hàng của các doanh nghiệp, không phải nhằm mục đích sinh hoạt, tiêu dùng theo quy định của Luật BVQLNTD 2023. Vì vậy, việc kiểm soát tính tuân thủ pháp luật của các doanh nghiệp viễn thông (như tuân thủ các nghĩa vụ, trách nhiệm quy định tại Luật Viễn thông và các văn bản hướng dẫn thi hành, tuân thủ pháp luật về BVQLNTD) thông qua kiểm soát HĐTM, ĐKGDC trong lĩnh vực này có thể được thực hiện bằng các phương thức khác (thay vì bằng cơ chế đăng ký như hiện nay) như giám sát thi hành pháp luật, thanh tra, kiểm tra để vừa giúp giảm bớt thủ tục hành chính, vừa tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm cho tổ chức, cá nhân kinh doanh trong hoạt động kinh doanh.

[11] Theo thông tin do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp, thuê bao điện thoại cố định năm 2005 là 7,1 triệu; ***tăng lên*** 14,4 triệu năm 2010 và chỉ còn 3,2 triệu vào cuối năm 2020, tiếp tục giảm xuống 3,1 triệu năm 2021, ***đến năm 2022 chỉ còn 2,4 triệu***. Như vậy, số lượng thuê bao điện thoại cố định mặt đất chỉ chiếm khoảng ***1,85%*** - một tỷ lệ rất nhỏ - so với điện thoại di động

	- Đối với dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả sau) và dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả trước): Đề nghị sửa thành "*dịch vụ thoại, dịch vụ nhắn tin, dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất*". Lý do: Theo quy định tại Thông tư số 05/2012/TT-BTTTT ngày 18/5/2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông phân loại dịch vụ viễn thông, dịch vụ thông tin di động mặt đất bao gồm một số dịch vụ viễn thông cơ bản, giá trị gia tăng và cộng thêm. Trong đó dịch vụ thoại, dịch vụ nhắn tin và dịch vụ truy nhập Internet là các dịch vụ thường được doanh nghiệp cung cấp cho người tiêu dùng thông qua thiết bị đầu cuối là điện thoại di động. Việc sửa tên dịch vụ như trên để làm rõ hơn bản chất của dịch vụ viễn thông trong Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC cũng như đảm bảo sự tường minh trong việc phân biệt giữa dịch vụ viễn thông cố định và di động.	Giải trình:: Tên gọi "*dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả sau" và "dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả trước)*" được tiếp thu trên cơ sở ý kiến của Bộ Thông tin và Truyền thông trong quá trình xây dựng dự thảo Quyết định sửa đổi, bổ sung Quyết định số 02/2012/QĐ-TTg (hiện là Quyết định số 35/2015/QĐ-TTg) để đảm bảo phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật về viễn thông (sau thời điểm ban hành của Thông tư số 05/2012/TT-BTTTT). Ngoài ra, trong một số văn bản pháp luật về viễn thông hiện hành vẫn đang sử dụng tên gọi dịch vụ nêu trên như Nghị định số 49/2017/NĐ-CP[12]; Thông tư số 39/2016/TT-BTTT[13]...

[12] Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông và Điều 30 của Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện.

[13] Thông tư số 39/2016/TT-BTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin truyền thông quy định về HĐTM và ĐKGDC trong lĩnh vực viễn thông.

	- Đề nghị bổ sung dịch vụ "bưu chính" vào Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC. Lý do: Trong giai đoạn 2019-2023, TMĐT phát triển nhanh kéo theo sự tăng trưởng nhanh chóng của thị trường dịch vụ bưu chính. Về sản lượng, năm 2019, các doanh nghiệp bưu chính đã chuyển phát 715 triệu bưu gửi (bao gồm: thư và gói, kiện), đến năm 2023, sản lượng toàn thị trường đạt gần 2,5 tỷ bưu gửi, trong đó, sản lượng gói, kiện TMĐT là 1,84 tỷ (khoảng 75%). TMĐT đóng vai trò quan trọng, chủ yếu trong sự tăng trưởng của doanh thu dịch vụ bưu chính, doanh thu gói, kiện cho TMĐT chiếm tỷ trọng quan trọng (khoảng 60%) trong doanh thu dịch vụ bưu chính. Trong bối cảnh đó, doanh nghiệp bưu chính tham gia ngày càng nhiều vào dịch vụ hoàn tất đơn hàng cho TMĐT (doanh nghiệp bưu chính là đơn vị vận chuyển hàng từ người bán trên sàn đến người mua). Dưới góc độ BVQLNTD, khi các sàn TMĐT sử dụng chủ yếu dịch vụ chuyển phát của các doanh nghiệp bưu chính trên thực tế cũng tiềm ẩn nhiều nguy cơ, rủi ro có thể gây thiệt hại, vi phạm quyền lợi của người tiêu dùng như: hàng giả, hàng nhái, hàng không rõ nguồn gốc, xuất xứ, hàng lậu, nguy	Giải trình: Bộ Công Thương kiến nghị không đề xuất bổ sung dịch vụ này vào Danh mục vì: Mặc dù sản lượng bưu gửi trong lĩnh vực bưu chính đang có sự tăng trưởng nhanh chóng trong mấy năm gần đây, song sự tăng trưởng chủ yếu đến từ các giao dịch bưu gửi - là một khâu trong trong TMĐT. Theo đó, chủ thể trực tiếp tham gia giao kết hợp đồng trong giao dịch cung ứng dịch vụ bưu chính trong TMĐT chủ yếu là bên bán hàng và bên cung cấp dịch vụ bưu chính và bên bán hàng (*gửi gói, kiện bưu chính cho bên mua hàng/người tiêu dùng*) chứ không phải người tiêu dùng. Các chủ thể sẽ cùng thiết lập giao dịch trên nền tảng số trung gian và cùng hướng tới mục tiêu cung cấp/giao sản phẩm, hàng hóa tới tay người tiêu dùng (*người thụ hưởng cuối cùng*). Như thống kê cho thấy, các doanh nghiệp bưu chính tham gia ngày càng nhiều vào dịch vụ hoàn tất đơn hàng cho TMĐT (*doanh nghiệp bưu chính là đơn vị vận chuyển hàng từ người bán trên sàn TMĐT đến người mua*). Như vậy, giao dịch trực tiếp giữa bên cung cấp dịch vụ bưu chính và bên sử dụng dịch vụ (*bên bán hàng*) không phải là mối quan hệ tiêu dùng, và không phải đối tượng

	cơ bị lộ thông tin, dữ liệu cá nhân (họ và tên; ngày, tháng, năm sinh; số điện thoại; số chứng minh nhân dân/số định danh cá nhân/số hộ chiếu; địa chỉ nhà riêng),… Do vậy, để BVQLNTD (người sử dụng dịch vụ bưu chính), đề nghị bổ sung dịch vụ "bưu chính" (mã ngành: 5310 thuộc hệ thống ngành kinh tế Việt Nam ban hành kèm theo Quyết định 27/2018/QĐ-TTg ngày 06 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ) vào Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC.	điều chỉnh của Luật BVQLNTD 2023. Bên cạnh đó, việc áp dụng HĐTM, ĐKGDC đối với loại giao dịch này thường do tổ chức thiết lập, vận hành nền tảng số trung gian soạn thảo, áp dụng với các chủ thể tham gia chuỗi giao dịch (bên bán hàng, bên vận chuyển, người tiêu dùng…). Dưới góc độ BVQLNTD, Bộ Công Thương đang kiến nghị bổ sung "*nền tảng số trung gian quy mô lớn và rất lớn*" vào Danh mục để kiểm soát các HĐTM, ĐKGDC áp dụng trong loại hình dịch vụ này nhằm mục tiêu bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng trước những rủi ro tiềm ẩn khi tham gia giao dịch.
	- Đối với dịch vụ "*nền tảng số trung gian quy mô lớn và rất lớn cung cấp dịch vụ thương mại điện tử*": nhất trí với đối với việc cần thiết phải quản lý, trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định này đề nghị đảm bảo sự đồng bộ, thống nhất trong việc xác định "nền tảng số trung gian quy mô lớn" và "nền tảng số trung gian quy mô rất lớn" với dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023.	Tiếp thu. Trong quá trình hoàn thiện dự thảo Quyết định, Bộ Công Thương sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, thống nhất các khái niệm này theo dự thảo Nghị định quy định chi tiết Luật Giao dịch điện tử năm 2023 để đảm bảo sự thống nhất, đồng bộ trong việc xác định đúng đối tượng phải thực hiện đăng ký HĐTM, ĐKGDC.
	Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục phối hợp với Bộ Công Thương trong quá trình xây dựng và hoàn thiện dự thảo Quyết định đặc biệt là các nội dung có liên quan thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Thông tin và	Tiếp thu.

	Truyền thông đảm bảo tính khả thi, đồng bộ của hệ thống pháp luật.	
5.	***Bộ Xây dựng***	
	Bộ luật Dân sự, Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023 và Luật Nhà ở năm 2023 đã quy định đầy đủ về việc xây dựng, ban hành, kiểm soát việc doanh nghiệp kinh doanh bất động sản sử dụng hợp đồng mẫu và phải thực hiện công khai hợp đồng mẫu kinh doanh bất động sản trước khi sử dụng[14], bao gồm hợp đồng mua bán căn hộ chung cư; bảo đảm kiểm soát chặt chẽ, phù hợp việc sử dụng hợp đồng mua bán nhà ở, căn hộ chung cư của các doanh nghiệp kinh doanh bất động sản trong việc tuân thủ quy định pháp luật, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người mua nhà ở. Việc quy định phải đăng ký hợp đồng theo mẫu có "*mua bán căn hộ chung cư*" trong dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ sẽ dẫn đến: (i) không có sự đồng bộ, chồng lấn với các Luật Kinh doanh bất động sản (sửa đổi), Luật Nhà ở (sửa đổi) mới được Quốc hội thông qua về phạm vi điều chỉnh của văn bản quy phạm pháp luật, nội	Giải trình: Trên cơ sở nghiên cứu kỹ lưỡng ý kiến của Bộ Xây dựng; nghiên cứu các trường hợp xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng phát sinh trên thị trường trong lĩnh vực kinh doanh bất động sản và thực tiễn xử lý hồ sơ đăng ký hợp đồng mua bán căn hộ chung cư thời gian qua tại Bộ Công Thương, Bộ Công Thương nhận thấy cần tiếp tục quy định lĩnh vực "*mua bán căn hộ chung cư*" tại Danh mục phải đăng ký HĐTM, ĐKGDC vì các lý do sau: (i) Tương tự các lĩnh vực khác trong Danh mục, căn hộ chung cư là một trong các **nhu cầu cơ bản** của người dân (*nhu cầu về chỗ ở*). Lĩnh vực "*mua bán căn hộ chung cư*" đáp ứng đầy đủ các tiêu chí tại khoản 1 Điều 28 Luật BVQLNTD 2023 và các tiêu chí khác đã trình bày cụ thể tại Tờ trình.

[14] Khoản 1 Điều 405 của Bộ luật Dân sự; khoản 1 và điểm d khoản 2 Điều 6 của Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023; khoản 1 Điều 44 của Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023; khoản 1 và khoản 2 Điều 45 của Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023.

	dung quy định, thẩm quyền cơ quan ban hành quy định về sử dụng hợp đồng mẫu và các trường hợp phải công khai hợp đồng mẫu trong kinh doanh bất động sản. Nội dung quy định nêu trên trong dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ nếu được ban hành sẽ không bảo đảm hiệu lực pháp lý để áp dụng theo quy định tại khoản 2 Điều 156 của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015; (ii) làm phát sinh thủ tục hành chính đối với doanh nghiệp, người dân; làm mất thêm thời gian, phát sinh thêm chi phí về nhân lực, chi phí về vật chất đối với cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân. Bộ Xây dựng đề nghị đề nghị: 1. Bỏ "*mua bán căn hộ chung cư*" ra khỏi Danh mục. 2. Áp dụng hậu kiểm trong việc sử dụng và công khai hợp đồng mua bán căn hộ chung cư đối với doanh nghiệp kinh doanh bất động sản trong trường hợp cần thiết.	(ii) Việc quy định thủ tục đăng ký hợp đồng mua bán căn hộ chung cư (HĐTM) theo pháp luật về BVQLNTD đảm bảo sự đồng bộ, không chồng lấn với các quy định pháp luật khác như Bộ luật Dân sự, Luật Kinh doanh bất động sản 2023, Luật Nhà ở 2023 vì: - *Về nghĩa vụ công khai*: thủ tục đăng ký HĐTM theo pháp luật về BVQLNTD không triệt tiêu, chồng lấn mà được thực hiện song song với thủ tục công khai HĐTM. Cụ thể: (1) nghĩa vụ đăng ký HĐTM theo quy định của Luật BVQLNTD 2010[15] đã song song tồn tại với nghĩa vụ công khai HĐTM theo quy định của Bộ luật Dân sự 2015[16] từ 01/01/2017[17] tới nay; (2) Không chỉ được quy định tại Bộ luật Dân sự 2015 và Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023[18], trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh trong việc công khai HĐTM cũng được quy định tại Luật BVQLNTD 2023[19]. Trong chính Luật BVQLNTD 2023, quy định về công khai HĐTM song

[15] Điều 19.
[16] Khoản 1 Điều 405.
17 Ngày có hiệu lực của Bộ luật Dân sự 2015.
[18] Khoản 1, điểm d khoản 2 Điều 6.
[19] "*HĐTM phải được tổ chức, cá nhân kinh doanh công khai theo hình thức niêm yết ở vị trí dễ nhìn thấy tại trụ sở, địa điểm kinh doanh và đăng tải trên trang thông tin điện tử, phần mềm ứng dụng (nếu có) để người tiêu dùng biết về nội dung của hợp đồng trước khi người tiêu dùng giao kết hợp đồng hoặc thực hiện hoạt động đặt cọc, thanh toán trước khi hợp đồng được giao kết*" (khoản 3 Điều 26 Luật BVQLNTD 2023).

		song tồn tại với quy định về thủ tục đăng ký. Hai nhóm quy định này bổ trợ cho nhau, không mâu thuẫn hay chồng lấn. - *Về nội dung của HĐTM*: khoản 4 Điều 23 Luật BVQLNTD 2023 quy định: "*Ngoài các nội dung cơ bản quy định tại khoản 3 Điều này, hợp đồng theo mẫu phải tuân thủ quy định của pháp luật khác có liên quan*". Theo đó, nội dung của HĐTM vừa phải đảm bảo tuân thủ các quy định tại Luật BVQLNTD 2023, vừa phải đảm bảo tuân thủ các quy định về mẫu và nội dung của HĐTM trong Luật Kinh doanh bất động sản năm 2023 và Luật Nhà ở năm 2023. Quy định về HĐTM tại các văn bản quy phạm pháp luật nêu trên được áp dụng đồng thời và bổ trợ cho nhau để bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng một cách toàn diện. Theo đó, đây không phải là trường hợp quy định khác nhau về cùng một vấn đề nên không đặt ra việc áp dụng văn bản có hiệu lực pháp lý cao hơn để giải quyết theo quy định tại khoản 2 Điều 156 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015[20].

[20] **Điều 156. Áp dụng văn bản quy phạm pháp luật**
"*2. Trong trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật có quy định khác nhau về cùng một vấn đề thì áp dụng văn bản có hiệu lực pháp lý cao hơn*".

		(iii) Thủ tục đăng ký HĐTM theo pháp luật về BVQLNTD về cơ bản không phát sinh thêm chi phí và nguồn lực của doanh nghiệp, cụ thể: - Thủ tục đăng ký HĐTM là thủ tục không thu phí. - Pháp luật về BVQLNTD cung cấp 3 phương thức nộp hồ sơ: điện tử, bưu điện và nộp trực tiếp. Bên cạnh những sự lựa chọn khác(Bộ Công Thương) cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (mức độ cao nhất) và áp dụng toàn trình để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả với mức độ ứng dụng hiện nay lên đến hơn 80%. - Kết quả xử lý hồ sơ được trả kèm theo Phụ lục thông báo cụ thể các điều khoản cần hoàn thiện, nội dung yêu cầu hoàn thiện và hướng dẫn cách hoàn thiện. Mẫu Phụ lục kết quả thẩm định hồ sơ theo hướng chi tiết hóa này được quy định thành mẫu đính kèm Thông báo kết quả thẩm định hồ sơ tại dự thảo Nghị định hướng dẫn một số điều của Luật BVQLNTD 2023 (Mẫu số 05), đảm bảo tính minh bạch, rõ ràng trong quá trình xử lý hồ sơ. - Việc đăng ký HĐTM, ĐKGDC về cơ bản không phát sinh thêm chi phí và nguồn lực của doanh nghiệp: thủ tục này không thu phí; doanh nghiệp được tạo điều kiện thuận lợi tối đa với ba phương thức nộp hồ sơ: điện tử,

		bưu điện và trực tiếp (*trong đó, Bộ Công Thương cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (mức độ cao nhất) và áp dụng toàn trình để tiếp nhận, xử lý và trả kết quả)*; kết quả xử lý hồ sơ được trả kèm theo Phụ lục thông báo cụ thể các điều khoản cần hoàn thiện, nội dung yêu cầu hoàn thiện và hướng dẫn cách hoàn thiện, qua đó giúp giảm thiểu chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp. Các chi phí mà doanh nghiệp có thể phải đối mặt, ví dụ như chi phí chỉnh sửa, in ấn HĐTM, ĐKGDC mới sau khi hoàn thành thủ tục đăng ký với cơ quan có thẩm quyền... thực chất là chi phí tuân thủ quy định pháp luật (*không phải là chi phí tuân thủ thủ tục hành chính*) do trong HĐTM, ĐKGDC của các tổ chức, cá nhân kinh doanh còn tồn tại các nội dung chưa tuân thủ pháp luật BVQLNTD. Trong trường hợp này, Nhà nước đã đóng vai trò hỗ trợ doanh nghiệp khắc phục các điều khoản chưa tuân thủ, góp phần giúp các tổ chức, cá nhân kinh doanh giảm thiểu chi phí giải quyết tranh chấp có thể phát sinh. (iv) Trách nhiệm công khai HĐTM theo quy định tại Luật Kinh doanh bất động sản 2023 và Luật Nhà ở 2023 chưa đủ giải quyết các rủi ro tiềm ẩn cho người tiêu dùng trước